

# Algemene voorwaarden



## Reserveren:

Bij Bonanza-verhuur werken we alleen op reserveringsbasis. Er zijn geen vaste openingstijden. Reserveren is noodzakelijk! Reserveren kan door het reserveringsformulier op de website ([www.bonanza-verhuur.nl](http://www.bonanza-verhuur.nl)) in te vullen of telefonisch te reserveren 06-13822898 of 0541-354754. Bonanza is dagelijks telefonisch bereikbaar tussen 9.00 en 20.30 uur.

## Leeftijdsgrens:

Lasergamen is geschikt voor iedereen vanaf 8 jaar. Bij groepen minderjarigen en kinderfeestjes dienen de ouders, verzorgers en/of begeleiders te allen tijde bij de groep te blijven. De begeleiders zijn in alle gevallen aansprakelijk voor de groep. Per 8 minderjarigen moet er minimaal 1 volwassen persoon de groep begeleiden.

## Groepsgrote:

Er wordt een minimaal aantal van 8 personen gehanteerd.

## Gezondheid:

Zwangere vrouwen en mensen met gezondheidsklachten moeten voor zichzelf inschatten of lasergamen voor hen geschikt is. De infraroodstralen zijn niet schadelijk voor uw gezondheid. Het gebruik van drugs is niet toegestaan. Bij verdenking van drugsgebruik behoudt het personeel het recht de persoon in kwestie niet te laten meespelen en te verwijderen van de locatie. Dit geldt ook voor overmatig alcoholgebruik. Het deelnemen aan het spel en het betreden van de arena geschiedt geheel op eigen risico. Bonanza-verhuur is niet verantwoordelijk voor lichamelijk letsel en/of schade aan persoonlijke eigendommen.

## Kledingadvies:

Wij adviseren u om gemakkelijke kleding en schoenen te dragen tijdens uw bezoek. Het dragen van hakken en slippers wordt ten zeerste afgeraden. Ons camouflageoverall mag u dragen. Een haarnetje (met of zonder hoedje) moet gedragen worden.

## Instructies:

Instructies en aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven behoudt het personeel van Bonanza-verhuur het recht u te verwijderen uit de instructieruimte, bar of spelarena.

## Betreden Arena :

Het betreden van de lasergame-arena geschiedt altijd op eigen risico. Bonanza-verhuur is niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen en/of opgelopen lichamelijk letsel. Bij het spelen van het spel dienen altijd de volgende regels in acht te worden genomen.

- Geen fysiek contact
- Niet klimmen
- Wees voorzichtig met het geweer en het vizier dat erop zit.
- Let ook op de andere deelnemers

## Speelduur:

De speelduur van één sessie is twintig minuten. Hierbij zijn vijf minuten speluitleg inbegrepen. Een spel kan gestart worden bij het minimum aantal deelnemers van 8 personen. Het maximum aantal deelnemers voor één spel is 20 personen. Groepen die groter zijn dan 20 personen zullen worden onderverdeeld in kleinere groepjes en worden verdeeld over meerdere spellen.

## Persoonlijke eigendommen:

Bonanza-verhuur is niet verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen. Het meebrengen van spullen geschiedt op eigen risico. Er zijn kluisjes aanwezig.

**Schade:**

Bonanza-verhuur behoudt het recht om schade aan haar eigendommen te verhalen op de aanrichter of de verantwoordelijke daarvan. Bij diefstal zal de politie worden ingeschakeld.

**Aanvangstijd:**

De tijd die in de bevestiging van uw reservering wordt aangegeven is de aanvangstijd van het door u gereserveerde spel. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om minimaal tien minuten van tevoren aanwezig te zijn. Bij te laat komen kan niet gegarandeerd worden dat het gemiste spel op een ander tijdstip kan worden ingehaald.

**Definitief aantal gasten:**

Voor onze logistiek en organisatie is het van belang dat het juiste aantal personen vooraf bekend is. Het definitieve aantal gasten voor uw bezoek vernemen wij graag een week voor aanvangsdatum. Tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van uw evenement, mits doorgegeven, kunt u met een maximale marge van 10% afwijken van dit definitieve aantal gasten.

**Betalingsvoorwaarden:**

Na ontvangst van de bevestiging zijn alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of noshow, door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De rekening dient meteen na afloop te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. De eindnota kan op verzoek na uw bezoek worden toegezonden. Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen 14 dagen na factuurdatum aan Bonanza-verhuur te worden voldaan. Apart betalen is niet mogelijk.

**Annuleringen:**

Annuleringen moeten telefonisch doorgegeven worden.

- Tot 4 weken voor het arrangement plaatsvindt, kan de opdrachtgever het arrangement annuleren tegen 10% kostenvergoeding van de reserveringswaarde.
- Tot 2 weken voor aanvang is het de opdrachtgever mogelijk tegen 25% kostenvergoeding van de reserveringswaarde van het arrangement te annuleren.
- Indien opdrachtgever binnen zeven werkdagen voorafgaand aan het arrangement gedeeltelijk of geheel annuleert zal ten minste 50% kostenvergoeding a rato van de reserveringswaarde doorberekend worden aan de opdrachtgever.
- Indien opdrachtgever besluit binnen 48 uur het gereserveerde arrangement geheel of gedeeltelijk te annuleren of indien er sprake is van 'no show' zal 100% van de reserveringswaarde gefactureerd worden aan opdrachtgever.
- Wij adviseren een (evenementen-) verzekering af te sluiten.

**Catering:**

Bonanza-verhuur heeft de catering uitbesteed. Bonanza-verhuur kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de uitvoering en inhoud van de catering. **Het nuttigen van eigen consumpties is toegestaan.**

**Tarieven:**

Genoemde prijzen zijn onder voorbehoud zolang de reservering in optie staat. Na ontvangst van de bevestiging staan de tarieven die gecommuniceerd zijn vast. Tarieven van leveranciers zijn altijd onder voorbehoud, wij zijn genoodzaakt wijzigingen hierin, door te berekenen.

**Klachten:**

Indien er een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst wordt constateert, dient deze zo spoedig mogelijk gemeld te worden bij het aanwezige personeel van Bonanza-verhuur, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn of naar tevredenheid wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het arrangement, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan het personeel ter plekke.